



management

informatique

communication

formation

## CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT

ABC Web Applications

Gestion Analytique pour l'hôtellerie et la Restauration

### ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales d'abonnement ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles BHL Consulting met à la disposition du client, pour ces besoins propres dans le cadre d'un usage strictement privé, le Service, à l'adresse d'installation indiquée lors de la souscription.

### ARTICLE 2 : SOUSCRIPTION AU SERVICE

2.1 La souscription au Service s'effectue en remplissant et en remettant à BHL Consulting l'ensemble des documents précisés dans les présentes conditions générales d'abonnement, dans le délais précisé dans ces mêmes conditions.

2.2 Le client est invité à conserver un exemplaire de l'ensemble des documents qui constituent le dossier.

### ARTICLE 3 : ACCES AU SERVICE

Le logiciel est accessible par le biais d'une connexion Internet grâce à un identifiant et un mot de passe agréé par BHL Consulting. Lors de la conclusion du contrat un identifiant et un mot de passe d'au moins 6 caractères alphanumériques sont confirmés au client. Un contrôle d'unicité est effectué par le système. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de ces deux codes permet au client d'accéder au logiciel.

L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité du client et l'engagent sur toute utilisation faite par son intermédiaire. Ils auront valeur de signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code civil.

L'accès au service nécessite un navigateur de dernière génération (Firefox 4, Chrome, Internet Explorer 8 ou supérieur) et une résolution écran minimum de 1280x1024 pour une utilisation optimale.

### ARTICLE 4 : HEBERGEMENT

L'application ABC Web Applications est hébergée sur un serveur dédié sécurisé avec sauvegarde automatique quotidienne des données chez :

OVH.

2 rue Kellermann  
59100 Roubaix

## ARTICLE 5 : DUREE

Les conditions générales d'abonnement sont conclues pour une durée indéterminée, avec une période initiale gratuite d'un mois suivit d'un d'abonnement mensuel reconduit tacitement.

## ARTICLE 6 : RESILIATION

Le client prend acte de ce que la résiliation du Service d'accès au logiciel ABC Web Application, et ce quelle qu'en soit la cause, engendre la perte irréversible de l'intégralité des données non sauvegarder.

BHL Consulting invite le client à demander la dernière sauvegarde en date de ses données préalablement à ladite résiliation.

## ARTICLE 7 : SUSPENSION A L'INITIATIVE DE BHL CONSULTING.

BHL Consulting se réserve le droit de suspendre le Service, le cas échéant sans préavis ni indemnité, compte tenu de la gravité de faits, si le client manque à l'une de ses obligations prévues au contrat.

## ARTICLE 8 : SUSPENSION A L'INITIATIVE DU CLIENT.

Passé les délais de trois mois payant, le client peut à tout moment et immédiatement sans préavis résilier son abonnement.

## ARTICLE 9 : TARIFS ET CONDITION DE PAIEMENT.

Les tarifs d'abonnement mensuel sont les suivants :

Gestion Analytique Basique :	50.00 € HT
Gestion Analytique Simplifiée :	58.00 € HT
Gestion Analytique Simplifiée avec Caisse :	67.00 € HT
Gestion Analytique Intégrale avec Caisse et Gestion des stocks :	77.00 € HT

Le paiement se fera uniquement par prélèvement bancaire tous les trente (30) jours terme à échoir à partir de la date de réception du contrat.

Après approbation du contrat par les deux parties et communication du relevé bancaire du client.

Toute mensualité entamée est considérée comme due.

## ARTICLE 10 : UTILISATION DES CODES CONFIDENTIELS ET MOTS DE PASSE.

L'ensemble des éléments permettant au client de s'identifier et de se connecter au Service son personnels et confidentiels.

Le client s'engage à conserver secrets ses identifiants. Il est responsable de l'usage qui en est fait.



management

informatique

communication

formation

## ARTICLE 11 : RESPONSABILITES

### 11.1 Responsabilités de BHL Consulting

La responsabilité de BHL Consulting ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique, ou de tout fait qualifié de force majeure conformément à la jurisprudence.

Dans tous les cas de figures, si la responsabilité de BHL Consulting est engagée, elle ne pourra excéder le remboursement d'un mois d'abonnement.

Le contrat prévoit une disponibilité permanente du serveur et donc de l'accès au logiciel CLIENT sur l'Internet, sauf cas de force majeure (conformément à la jurisprudence. En dehors de ces cas de force majeure, et dans le cas d'une indisponibilité chronique du serveur Internet et donc de l'accès au logiciel CLIENT (plus de trois pannes de durées inférieures à un jour et supérieures à deux heures en moyenne par mois sur 3 mois consécutifs) ou dans le cas d'une panne dont la durée est supérieure à 3 jours, le prestataire doit proposer une solution de rechange au client dans les 20 jours ouvrés suivant la notification par LE CLIENT par écrit de ces pannes et dans les mêmes conditions financières et techniques. En cas d'impossibilité par le prestataire de proposer une solution, le CLIENT pourra résilier le présent contrat et sera remboursé des sommes déjà réglées dans le cadre son abonnement mensuel.

### 11.2 Responsabilités du client

LE CLIENT assume toutes les responsabilités autres que celle de conformité du logiciel aux spécifications et notamment celles qui concernent :

- l'adéquation du logiciel à ses besoins
- l'exploitation du logiciel

LE CLIENT reconnaît expressément avoir reçu de BHL Consulting toutes les informations nécessaires lui permettant d'apprécier l'adéquation du logiciel à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour sa mise en œuvre et son exploitation.

## ARTICLE 12 : MODIFICATION

BHL Consulting peut être amené, y compris pendant la période d'abonnement, à procéder à des modifications de prix ou des caractéristiques du service.

**BHL** consulting

17 Place de la Libération 56 000 Vannes

Tel : 06 72 92 22 39 / E Mail : [bhlconsulting@orange.fr](mailto:bhlconsulting@orange.fr) / [www.bhl-consulting.fr](http://www.bhl-consulting.fr)

EI - N° Siret : 441789294 000 36 - N° TVA Intracommunautaire FR 52441789294



**ARTICLE 13 : SERVICE COMMERCIALE ET TECHNIQUE – ASSISTANCE, SAV, RÉCLAMATIONS**

L'adresse du Service client BHL Consulting est la suivante :

Service client ABC Web  
BHL Consulting  
17 Place de la Libération  
56 000 Vannes

TEL : 06 72 92 22 39. Du lundi au vendredi de 14h00 à 21h00

Email : [bhlconsulting@orange.fr](mailto:bhlconsulting@orange.fr)

**ARTICLE 14 : DISPOSITIONS DIVERS**

Le client s'engage à informer BHL Consulting de toutes modifications concernant sa situation notamment en cas de changement d'adresse et de ses références bancaires pour un client abonné.

**ARTICLE 15 : CONFIRMATION DE COMMANDE D'ABONNEMENT DU CLIENT**

Le client imprimera en deux exemplaires ledit contrat, paraphera les trois premières pages de chaque exemplaire, mentionnera sur la quatrième page de chaque exemplaire < lu et approuvé > indiquera la date, tamponnera et signera.

Le client adressera par courrier postal au service client de BHL Consulting les deux exemplaires du contrat accompagné de son relevé bancaire ainsi que le contrat d'abonnement. Imprimer, compléter, dater, tamponner et signer

**ARTICLE 16 : CONFIRMATION DE COMMANDE D'ABONNEMENT DE BHL CONSULTING**

Dès réception des documents demandé BHL Consulting adressera au client un exemplaire du contrat paraphé, tamponné daté et signé, en indiquant l'échéancier des prélèvements de l'année en cours.

BHL Consulting adressera également au client ses références personnelles de connections : Adresse strictement personnel et privé du site, Log In, Mot de passe.

FAIT A .....LE.....

LE CLIENT

BHL Consulting